



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PENGADILAN AGAMA PAYAKUMBUH



2022



PENGADILAN AGAMA PAYAKUMBUH

Jln. Soekarno – Hatta No. 214 Telp. & Fax (0752) 7970992
Website: www.pa-payakumbuh.go.id Email : pa.payakumbuh@pta-padang.go.id
PAYAKUMBUH 26226

LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI TAHUN 2022

A. RINGKASAN LAPORAN

Meja Informasi sebagai first impression barisan terdepan dari sebuah instansi pelayan seperti Pengadilan Agama memiliki andil yang cukup besar dalam membentuk citra Pengadilan yang senantiasa memberikan pelayanan prima kepada masyarakat pencari keadilan.

Berdasarkan Surat Keputusan KMA Nomor: 0017/Dj.A/SK/VII/2011 tentang Pedoman Pelayanan Meja Informasi. Maka dari itu, Meja Informasi Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB memberikan pelayanan informasi yang optimal kepada masyarakat pencari keadilan, dengan Motto “CERDAS DALAM MELAYANI (Cerdas, Empati, Responsif, Dedikatif, Akuntabel dan Santun”. Karena meja informasi merupakan salah satu perwujudan keterbukaan informasi di lingkungan Peradilan Agama.

Tujuan dibentuknya Meja Informasi di Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB sebagai salah satu lingkungan peradilan di bawah naungan Mahkamah Agung, yaitu berkomitmen memberikan pelayanan yang cepat, tertib, mudah dan transparan demi mewujudkan informasi yang efektif dan efisien kepada Pemohon informasi, dan menjadi penghubung antara masyarakat dan aparat peradilan sehingga independensi dan imparsialitas aparat peradilan tetap terjaga.

Pengunjung Meja Informasi di Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB sebanyak 8 pengunjung yang terdiri dari Informasi di bidang perkara sebanyak 8. Pemohon informasi terdiri dari masyarakat Pencari Keadilan yang ingin mengetahui bagaimana konsultasi hukum dan tata cara berperkara di Pengadilan Agama Payakumbuh untuk selebihnya merupakan tamu dari stakeholder terkait (Pengadilan Agama se-Sumatera Barat dan instansi lainnya). Keseluruhan permohonan informasi telah ditindak-lanjuti sebesar 100%.

Selain masyarakat pencari keadilan, pengunjung di Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB berasal dari kalangan instansi lain, mahasiswa, akademis, dan kalangan masyarakat sipil (civil society) yang ingin mendalami persoalan-persoalan tertentu, seperti permintaan data, penulisan skripsi, penelitian lapangan dan lain sebagainya.

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana dan Prasarana

Meja Informasi di Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB memiliki sarana dan prasarana sesuai dengan standar yang ditetapkan, yaitu: Seperangkat komputer yang terhubung dengan SIPP, VMS (Visitor Management System), Pesawat Telepon, Formulir dan Buku Register Permohonan Informasi, TV LCD yang berisi informasi, meja dan kursi, alat tulis dan sarana dan prasarana lain yang menunjang pelayanan meja informasi.

2. Sumber Daya Manusia

Berdasarkan Keputusan Ketua Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB Nomor: W3-A5/8/KP.02.1/1/2022 tanggal 03 Januari 2022 tentang Penunjukan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB Tahun 2022 dengan susunan sebagai berikut:

JABATAN	NAMA	KETERANGAN
Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (Atasan PPID)	Dr. Muhammad Fauzan, S.H.I, M.A	Wakil Ketua
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)	Nurmia Locana, S.Kom	Sekretaris
	Hj. Emmy Zulfa, S.Ag	Panitera
Penanggungjawab Informasi	Aliya Yustifi Radvandini, S.H.I	Panitera Muda Permohonan
	Deswita, S.H.I.	Panitera Muda Gugatan
	Oktariyadi S, S.H.I., M.A	Panitera Muda Hukum
	Rahmaida Susrianti, S.H.I	Kasubag. Umum dan Keuangan
	Adira Rahmiza, S.H.I	Kasubag. Perencanaan Teknologi Informasi dan Pelaporan
	Winda Oktavia, S.Kom	Kasubag. Kepegawaian Organisasi dan Tata Laksana
	Elda Suspeny Zarly, S.S, S.H	PPNPN
	Riki Hidayat, S.H.	PPNPN
Erike Pebrina	PPNPN	

kemudian diperbaharui Keputusan Ketua Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB Nomor: W3-A5/312/KP.02.1/9/2022 tanggal 12 September 2022 sebagai berikut:

JABATAN	NAMA	KETERANGAN
Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (Atasan PPID)	Indra Fitriadi, S.Ag., M.Ag	Wakil Ketua
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)	Nurmia Locana, S.Kom	Sekretaris
	Hj. Emmy Zulfa, S.Ag	Panitera
Penanggungjawab Informasi	Aliya Yustifi Radvandini, S.H.I	Panmud Permohonan
	Renol Syaputra, S.H.I.	Panmud Gugatan
	Oktariyadi S, S.H.I., M.A	Panmud Hukum
	Rahmaida Susrianti, S.H.I	Kasubbag Umum Keuangan
	Adira Rahmiza, S.H.I	Kasubbag Perencanaan Teknologi Informasi dan Pelaporan
	Winda Oktavia, S.Kom	Kasubbag Kepegawaian Organisasi dan Tata Laksana
	Elda Suspeny Zarly, S.S, S.H	PPNPN
	Riki Hidayat, S.H.	PPNPN
	Erike Pebrina	PPNPN

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Waktu Rata-Rata Pelayanan	Jumlah Permohonan Yang Dikabulkan		Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan Yang Ditolak		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum dikuasai/Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	8	15 menit	√					
Kepegawaian	-							
Pengawasan & Pendisiplinan	-							
Anggaran & Aset	-							
Lainnya	-							
Total****	8							

* Jumlah total permohonan informasi untuk setiap jenis informasi yang dimohonkan.

** Diisi dengan rata-rata waktu (hari) yang diperlukan Pengadilan untuk melayani permohonan informasi sesuai dengan jenis informasi yang dimohonkan, sejak permohonan diregister sampai dengan informasi diberikan kepada pemohon (jika informasi diberikan) atau pemberitahuan tentang penolakan informasi (jika informasi ditolak).

*** Alasan permohonan informasi yang ditolak, apakah karena alasan informasi yang diminta termasuk kategori informasi rahasia atau informasi yang dapat diakses publik namun informasi tersebut belum dikuasa atau belum selesai dibuat (misal masih diketik), atau alasan lain.

**** Jumlah total dari masing-masing kolom.

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan Keberatan*	Tanggapan Atasan PPID atas		Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi**	Hasil Mediasi di Komisi		Status Putusan Komisi	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengadilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara & Putusan								
Kepegawaian								
Pengawasan & Pendisiplinan								
Anggaran & Aset								
Lainnya								
Total****								

* Diisi dengan jumlah Pemohon informasi yang mengajukan keberatan kepada Atasan PPID atas keputusan PPID.

** Diisi dengan jumlah tanggapan Atasan PPID yang menerima atau menolak permohonan keberatan Pemohon informasi.

*** Diisi dengan jumlah pemohon yang tidak puas dengan tanggapan Atasan PPID dan mengajukan permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi.

**** Diisi dengan jumlah proses mediasi di Komisi Informasi yang berhasil mencapai kesepakatan dan yang gagal.

***** Diisi dengan jumlah putusan Komisi Informasi yang menguatkan tanggapan Atasan PPID (pengadilan) dan yang menguatkan Pemohon Informasi.

***** Jumlah total dari masing-masing kolom.

*

E. KENDALA PELAYANAN INFORMASI

Dalam melayani para pencari keadilan, tentunya meja informasi di Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB mengalami beberapa kendala, diantaranya adalah:

1. Para pihak yang ingin bertemu dengan pejabat Pengadilan apabila putusan tidak sesuai dengan harapannya
2. Para pihak yang berperkara meminta nasihat mengenai proses perkaranya dan meminta perkaranya dipercepat kepada petugas informasi
3. Belum adanya petugas yang mengerti bahasa isyarat guna memenuhi kebutuhan informasi bagi penyandang disabilitas.

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

1. Melaksanakan pelatihan bagi petugas meja informasi
2. Melakukan pengawasan terhadap petugas meja informasi secara berkala
3. Menyediakan ruangan khusus PPID
4. Melengkapi Meja Informasi dengan brosur-brosur tentang informasi di peradilan



Payakumbuh, 2 Januari 2023

PPID

OKTARIYADI S. S.H.I.,M.A

